



HOTEL- ANFRAGE für Zöliakie

Kostenlose Vorlage auf Deutsch & Englisch



Bevor ich ein Hotel buche, lese ich Bewertungen anderer Gäste mit Zöliakie und recherchiere das Hotel gründlich. Anschließend nutze ich diese Vorlage als zusätzlichen Sicherheitscheck. Die Antwort hilft mir einzuschätzen, ob wir uns dort sicher und willkommen fühlen können.

DEUTSCHE VORLAGE

Betreff: Kurze Frage zu glutenfreien Möglichkeiten

Hallo,

wir sind auf Ihr Hotel aufmerksam geworden und waren sofort begeistert. Besonders die schöne Atmosphäre und die vielen positiven Bewertungen haben unser Interesse geweckt.

Aktuell planen wir unseren Familienurlaub und würden sehr gerne bei Ihnen übernachten.

Bevor wir unsere Buchung abschließen, hätten wir noch eine kurze Frage zur Verpflegung.

Unser Sohn hat Zöliakie, eine Autoimmunerkrankung, und benötigt deshalb eine strikt glutenfreie Ernährung. Für uns ist es wichtig, dass er seinen Urlaub unbeschwert genießen kann und sich auch bei den Mahlzeiten sicher fühlt.

Daher würden wir uns sehr freuen, wenn Sie uns folgende Fragen beantworten könnten:

- Gibt es glutenfreie Optionen beim Frühstück?
- Welche glutenfreien Speisen bieten Sie generell an?
- Haben Sie bereits Erfahrungen mit Gästen mit Zöliakie?
- Wie wird Kontamination bei der Lagerung und Zubereitung vermieden?
- Gibt es etwas, das wir vor einer Buchung wissen sollten?

Unser Wunsch ist es, einen entspannten Familienurlaub zu verbringen, bei dem sich alle wohlfühlen können und unser Sohn sicher essen kann.

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre Unterstützung. Wir freuen uns sehr auf Ihre Rückmeldung.

Herzliche Grüße

ENGLISH TEMPLATE

Subject: A Quick Question About Gluten-Free Options

Hello,

We recently came across your hotel and were immediately impressed by what we saw. The atmosphere, facilities and positive reviews made us very interested in staying with you.

We are currently planning our family holiday and would love to stay at your hotel. Before finalising our booking, we would like to ask a quick question regarding gluten-free dining options.

Our son has celiac disease, an autoimmune disease that requires a strict gluten-free diet. For us, it is very important that he can enjoy his holiday safely and feel included during meals and special moments such as breakfast or dessert.

This means not only avoiding gluten-containing ingredients, but also taking appropriate precautions to prevent cross-contamination during food preparation.

We would be very grateful if you could help us with the following questions:

- Are gluten-free options available at breakfast?
- What gluten-free meal options do you generally offer?
- Have you previously accommodated guests with celiac disease?
- How do you prevent cross-contamination during food storage and preparation?
- Is there anything else we should know before booking?

Our goal is simply to enjoy a safe and relaxing family holiday where everyone feels comfortable and our son can eat with confidence.

Thank you very much for your time and support. We look forward to hearing from you.

Kind regards

